

Wewyse Politique de Confidentialité

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité ("Politique") décrit comment Wewyse ("Wewyse", "nous", "notre" ou "nos") recueille, protège et utilise les informations personnelles identifiables ("Informations personnelles") que vous ("Utilisateur", "vous" ou "votre") pouvez fournir sur le site web wewyse.com et tous ses produits ou services (collectivement, "Site web" ou "Services").

Il décrit également les choix qui s'offrent à vous concernant l'utilisation de vos informations personnelles et la manière dont vous pouvez accéder à ces informations et les mettre à jour. Cette politique ne s'applique pas aux pratiques des entreprises que nous ne possédons pas ou ne contrôlons pas, ni aux individus que nous n'employons pas ou ne gérons pas.

Collecte automatique d'informations

Lorsque vous visitez le site web, nos serveurs enregistrent automatiquement les informations que votre navigateur envoie. Ces données peuvent comprendre des informations telles que l'adresse IP de votre appareil, le type et la version de votre navigateur, le type et la version de votre système d'exploitation, vos préférences linguistiques ou la page web que vous consultiez avant de venir sur notre site, les pages de notre site web que vous visitez, le temps passé sur ces pages, les informations que vous recherchez sur notre site, les heures et les dates d'accès et d'autres statistiques.

Les informations recueillies automatiquement ne sont utilisées que pour identifier des cas potentiels d'abus et établir des informations statistiques concernant l'utilisation du site web. Ces informations statistiques ne sont pas par ailleurs agrégées de manière à identifier un utilisateur particulier du système.

Les informations recueillies sont utilisées par Google selon [Google's Privacy & Terms site](#).

Collecte d'informations personnelles

Vous pouvez visiter le site web sans nous dire qui vous êtes ni révéler d'informations permettant de vous identifier en tant que personne spécifique et identifiable. Si, toutefois, vous souhaitez utiliser certaines des fonctionnalités du site web, il vous sera demandé de fournir certaines informations personnelles (par exemple, votre nom et votre adresse électronique). Nous recevons et stockons toutes les informations que vous nous fournissez sciemment lorsque vous remplissez les formulaires en ligne sur le site web. Ces informations peuvent comprendre, le cas échéant, les éléments suivants

- informations personnelles telles que le nom, le prénom, l'adresse électronique, le rôle, l'entreprise, le pays de résidence et les messages.
- informations de contact telles que l'adresse électronique, l'adresse, etc.

Tout autre matériel que vous nous soumettez volontairement, tel que des articles, des images, des commentaires, etc.

Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir vos informations personnelles, mais vous risquez alors de ne pas pouvoir profiter de certaines fonctionnalités du site web. Les utilisateurs qui ne savent pas quelles informations sont obligatoires sont invités à nous contacter.

Stockage des informations personnelles

Nous conserverons et utiliserons vos informations personnelles pendant la période nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les litiges et faire respecter nos accords, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi. Nous pouvons utiliser toute donnée agrégée dérivée ou incorporée à vos informations personnelles après que vous les ayez mises à jour ou supprimées, mais pas d'une manière qui permettrait de vous identifier personnellement. Une fois la période de conservation expirée, les informations personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

Utilisation et traitement des informations collectées

Afin de mettre notre site web et nos services à votre disposition, ou pour répondre à une obligation légale, nous devons collecter et utiliser certaines informations personnelles. Si vous ne fournissez pas les informations que nous vous demandons, il est possible que nous ne puissions pas vous fournir les produits ou services demandés. Certaines des informations que nous recueillons proviennent directement de vous via notre site web. Toutefois, nous pouvons également recueillir des informations personnelles vous concernant à partir d'autres sources. Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- Envoyer des communications commerciales et promotionnelles
- Répondre aux demandes de renseignements et offrir un soutien
- Gérer et exploiter notre site web et nos services

Le traitement de vos informations personnelles dépend de la manière dont vous interagissez avec notre site web, de votre localisation dans le monde et de l'application de l'une des conditions suivantes : (i) Vous avez donné votre consentement pour une ou plusieurs fins spécifiques. Toutefois, cela ne s'applique pas lorsque le traitement des informations personnelles est soumis à la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs ou à la loi européenne sur la protection des données ; (ii) la fourniture d'informations est nécessaire à l'exécution d'un accord avec vous et/ou de toute obligation précontractuelle y afférente ; (iii) le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle vous êtes soumis ; (iv) le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité officielle qui nous est conférée ; (v) le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers.

Veuillez noter que certaines législations nous autorisent à traiter des informations jusqu'à ce que vous vous y opposiez (en refusant), sans avoir besoin de votre consentement ou de l'une des bases juridiques suivantes. Dans tous les cas, nous serons heureux de clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture d'informations personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

Les informations collectées sont partagées en interne avec nos équipes uniquement, et ne sont pas divulguées à des tiers externes.

Transfert et stockage des informations

En fonction de votre localisation, les transferts de données peuvent impliquer le transfert et le stockage de vos informations dans un pays autre que le vôtre. Vous êtes en droit de vous renseigner sur la base juridique des transferts d'informations vers un pays extérieur à l'Union européenne ou vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux ou plusieurs pays, comme les Nations unies, et sur les mesures de sécurité que nous prenons pour protéger vos informations. Si un tel transfert a lieu, vous pouvez en savoir plus en consultant les sections pertinentes de ce document ou en vous renseignant auprès de nous à l'aide des informations fournies dans la section contact.

Les droits des utilisateurs

Vous pouvez exercer certains droits concernant les informations que nous traitons. En particulier, vous avez le droit de faire ce qui suit : (i) vous avez le droit de retirer votre consentement lorsque vous avez préalablement donné votre accord au traitement de vos informations ; (ii) vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement ; (iii) vous avez le droit de savoir si des informations sont traitées par nous, d'obtenir la divulgation de certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des informations en cours de traitement ; (iv) vous avez le droit de vérifier l'exactitude de vos informations et de demander leur mise à jour ou leur correction ; (v) vous avez le droit, dans certaines circonstances, de restreindre le traitement de vos informations, auquel cas nous ne traiterons pas vos informations à d'autres fins que leur stockage ; (vi) vous avez le droit, dans certaines circonstances, d'obtenir de nous l'effacement de vos informations personnelles ; (vii) vous avez le droit de recevoir vos informations dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre sans entrave à un autre contrôleur. Cette disposition est applicable à condition que vos informations soient traitées par des moyens automatisés et que le traitement soit fondé sur votre consentement, sur un contrat dont vous faites partie ou sur des obligations précontractuelles y afférentes.

Toute demande d'exercice des droits de l'utilisateur, y compris l'accès, la correction, la suppression ou le retrait du consentement, peut être adressée à Wewyse par courrier électronique à l'adresse privacy@wewyse.com.

Le droit d'opposition au traitement

Lorsque des informations à caractère personnel sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dont nous sommes investis ou aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, vous pouvez vous opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à votre situation particulière pour justifier l'objection. Vous devez savoir que, toutefois, si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment sans avoir à fournir de justification. Pour savoir si nous traitons des informations personnelles à des fins de marketing direct, vous pouvez vous référer aux sections correspondantes du présent document.

Comment exercer ces droits ?

Toute demande d'exercice des droits des utilisateurs peut être adressée à Wewyse aux coordonnées indiquées dans ce document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et seront adressées par Wewyse dans les meilleurs délais.

Vie privée des enfants

Si vous avez moins de 13 ans, veuillez ne pas soumettre d'informations personnelles par le biais de notre site Web ou de notre service. Nous encourageons les parents et les tuteurs légaux à surveiller l'utilisation d'Internet par leurs enfants et à contribuer à l'application de la présente politique en demandant à leurs enfants de ne jamais fournir d'informations personnelles par l'intermédiaire de notre site Web ou de notre service sans leur autorisation.

Si vous avez des raisons de croire qu'un enfant de moins de 13 ans nous a fourni des informations personnelles par l'intermédiaire de notre site Web ou de notre service, veuillez nous contacter. Vous devez également être âgé d'au moins 16 ans pour consentir au traitement de vos informations personnelles dans votre pays (dans certains pays, nous pouvons autoriser votre parent ou tuteur à le faire en votre nom).

Newsletters

Nous proposons des newsletters électroniques auxquels vous pouvez vous abonner volontairement à tout moment. Nous nous engageons à préserver la confidentialité de votre adresse électronique et ne la divulguerons pas à des tiers, sauf dans les cas autorisés dans la section relative à l'utilisation et au traitement des informations ou dans le but de faire appel à un fournisseur tiers pour l'envoi de ces courriers électroniques. Nous conserverons les informations envoyées par courrier électronique conformément aux lois et règlements applicables.

Conformément à la loi CAN-SPAM, tous les courriers électroniques envoyés par nos soins indiqueront clairement de qui provient le courrier électronique et fourniront des informations claires sur la manière de contacter l'expéditeur. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir notre lettre d'information ou nos e-mails de marketing en suivant les instructions de désabonnement incluses dans ces e-mails ou en nous contactant.

Cookies

Le site web utilise des "cookies" pour vous aider à personnaliser votre expérience en ligne. Un cookie est un fichier texte qui est placé sur votre disque dur par un serveur de pages web. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour exécuter des programmes ou transmettre des virus à votre ordinateur. Les cookies vous sont attribués de manière unique et ne peuvent être lus que par un serveur web du domaine qui vous a envoyé le cookie.

Nous pouvons utiliser des cookies pour collecter, stocker et suivre des informations à des fins statistiques afin de faire fonctionner notre site web et nos services. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs web acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies si vous le préférez. Pour en savoir plus sur les cookies et sur la manière de les gérer, visitez le site internetcookies.org.

Do Not Track signals

Certains navigateurs intègrent une fonction "Do not track" qui signale aux sites web que vous visitez que vous ne voulez pas que votre activité en ligne soit suivie. Le suivi n'est pas la même chose que l'utilisation ou la collecte d'informations en rapport avec un site web. À ces fins, le suivi consiste à collecter des informations personnelles identifiables auprès des consommateurs qui utilisent ou visitent un site web ou un service en ligne au fur et à mesure de leurs déplacements sur différents sites web. La manière dont les navigateurs communiquent le signal "Do not track" n'est pas encore uniforme. Par conséquent, ce site web n'est pas encore configuré pour interpréter ou répondre aux signaux "Do not track" communiqués par votre navigateur. Néanmoins, comme nous le décrivons plus en détail dans la présente politique, nous limitons l'utilisation et la collecte de vos informations personnelles.

Liens vers d'autres sites web

Notre site web contient des liens vers d'autres sites web qui ne nous appartiennent pas ou que nous ne contrôlons pas. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces autres sites Web ou de ces tiers en matière de protection de la vie privée. Nous vous encourageons à être vigilant lorsque vous quittez notre site web et à lire les déclarations de confidentialité de chaque site web susceptible de collecter des informations personnelles.

Sécurité des informations

Nous sécurisons les informations que vous fournissez sur des serveurs informatiques dans un environnement contrôlé et sécurisé, protégé contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Nous stockons vos informations dans un compte professionnel Airtable. Nous maintenons des protections administratives, techniques et physiques raisonnables dans un effort de protection contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés des informations personnelles sous son contrôle et sa garde. Cependant, aucune transmission de données sur Internet ou sur un réseau sans fil ne peut être garantie. Par conséquent, bien que nous nous efforcions de protéger vos informations personnelles, vous reconnaissez que (i) il existe des limites de sécurité et de confidentialité sur Internet qui sont hors de notre contrôle ; (ii) la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes les informations et données échangées entre vous et notre site Internet ne peuvent être garanties ; et (iii) ces informations et données peuvent être consultées ou altérées en cours de transit par un tiers, malgré tous les efforts déployés.

Violation des données

Dans le cas où nous nous rendrions compte que la sécurité du site Web a été compromise ou que les informations personnelles des utilisateurs ont été divulguées à des tiers non liés à la suite d'une activité externe, y compris, mais sans s'y limiter, des attaques de sécurité ou des fraudes, nous nous réservons le droit de prendre des mesures raisonnablement appropriées, y compris, mais sans s'y limiter, des enquêtes et des rapports, ainsi que la notification aux autorités chargées de l'application de la loi et la coopération avec celles-ci. En cas de violation de données, nous ferons des efforts raisonnables pour informer les personnes concernées si nous pensons qu'il existe un risque raisonnable de préjudice pour l'utilisateur à la suite de la violation ou si la notification est autrement requise par la loi. Dans ce cas, nous vous enverrons un courrier électronique.

Divulgaration juridique

Nous divulguerons toute information que nous collectons, utilisons ou recevons si la loi l'exige ou le permet, par exemple pour nous conformer à une citation à comparaître ou à une procédure juridique similaire, et lorsque nous pensons en toute bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, assurer votre sécurité ou celle d'autrui, enquêter sur une fraude ou répondre à une demande du gouvernement.

Modifications et amendements

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps en temps, à notre discrétion, et nous vous informerons de tout changement important dans la façon dont nous traitons les informations personnelles. Lorsque des modifications sont apportées, nous révisons la date de mise à jour figurant au bas de cette page. Nous pouvons également vous informer d'autres manières à notre discrétion, par exemple en vous communiquant les coordonnées que vous avez fournies. Toute version mise à jour de la présente politique de confidentialité entrera en vigueur immédiatement après la publication de la politique de confidentialité révisée, sauf indication contraire. Votre utilisation continue du site web ou des services après la date d'entrée en vigueur de la politique de confidentialité révisée (ou de tout autre acte spécifié à ce moment) constituera votre consentement à ces changements. Toutefois, nous n'utiliserons pas, sans votre consentement, vos données personnelles d'une manière matériellement différente de celle qui a été indiquée au moment où vos données personnelles ont été collectées.

Acceptation de la présente politique

Vous reconnaissez avoir lu la présente politique et en accepter toutes les conditions. En utilisant le site web ou ses services, vous acceptez d'être lié par la présente politique. Si vous n'acceptez pas de respecter les conditions de la présente politique, vous n'êtes pas autorisé à utiliser ou à accéder au site web et à ses services.

Nous contacter

Si vous souhaitez nous contacter pour en savoir plus sur cette politique ou pour toute question relative aux droits individuels et à vos informations personnelles, vous pouvez envoyer un courrier électronique à privacy@wewyse.com

Ce document a été mis à jour pour la dernière fois le 26 août 2024.